

## 東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会

### 藤沢市都市ボランティア 1次募集要項

#### ■東京 2020 大会について

藤沢市では、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会（以下「東京 2020 大会」という。）の成功に向けて、観客の方々をお迎えする「都市ボランティア」を募集します。藤沢市は推進ビジョン「みんなでつなごう！東京 2020 ボランティア 次世代へ、その先の未来へ」を掲げ、年齢、性別、国籍、障がいの有無等に関わらず、様々な方に参加をいただきたいと考えています。

藤沢市の都市ボランティアとして活躍したいという熱意のある方々の応募をお待ちしております。

#### ◆大会名称

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会

#### ◆開催日程

オリンピック競技大会：2020年7月24日（金）～8月9日（日）

パラリンピック競技大会：2020年8月25日（火）～9月6日（日）

#### ■都市ボランティアとは

藤沢市が募集する「都市ボランティア」には、開催会場・藤沢市（江の島）の「顔」として、選手をはじめとする大会関係者や国内外からの旅行者・観光客等を「おもてなしの心」を持ってお迎えするとともに、明るく、楽しい雰囲気以案内することで、大会に花を添え、盛り上げの一翼を担う大会メンバーの一員として期待しています。

※東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会が募集する、競技会場などの大会関係施設における会場内誘導・案内や受付、競技運営サポートなどを行う「大会ボランティア」とは異なります。

#### ■藤沢市都市ボランティア 1次募集人数

100人 リーダー候補（2次募集約800人）

※2次募集は2018年7月時点の想定数です。今後、準備状況等により変更となる可能性があります。

※リーダーとは、複数のボランティアメンバーを取りまとめてチームとして楽しく活動できるようにしていただく方です。活動開始時及び終了時のミーティング、出欠確認や休憩管理、注意事項の伝達等の事務局（ボランティア本部）との報告・連絡などを行っていただきます。

## ■活動期間

オリンピック競技大会：2020年7月25日（土）～8月8日（土）

※上記期間を通じ、5日間以上が活動日となります。引き続き日程でなくても参加できます。なお、上記期間以外にも事前準備等で活動が発生する場合があります。

## ■活動時間

1日当たり5時間程度

※活動時間は5時間を予定していますが、活動開始前・活動終了後に各30分程度のミーティングの実施を予定しています。

※3シフト制（①9時～13時、②13時～17時、③17時～21時）を予定しています。

※活動時間において、適宜、食事を含む休憩時間を設定します。

## ■応募に当たって

次の3つに当てはまる方が応募可能です。

- ① 2002年4月1日以前に生まれた方
- ② 日本語による簡単な会話（意思疎通）ができる方
- ③ 2020応援団 藤沢ビッグウェーブへ登録済みの方

## ■積極的に応募していただきたい方

- ① リーダー候補として活動を希望する方
- ② 東京2020大会の都市ボランティアとして、活躍したいという熱意を持っている方
- ③ お互いを思いやる心を持ち、チームとして活動したい方
- ④ ボランティア経験がある方
- ⑤ 藤沢の観光、交通案内等に関する知識やスキル・経験を活かしたい方
- ⑥ 防災・防犯・救命救急等に関する知識を活かしたい方
- ⑦ 英語やその他言語及び手話等のスキルを活かしたい方

## ■応募期間

1次募集：2018年9月26日（水）から12月7日（金）まで（必着）

2次募集：2019年4月以降

## ■応募方法

### ●ウェブで応募する場合

「藤沢市東京オリンピック・パラリンピック開催準備室」サイト内の応募ページから、ガイドに従って必要事項を記入して応募してください。

### ●FAXで応募する場合

申込用紙に必要事項を記入の上、開催準備室まで送信してください。

## 【事務局】

藤沢市東京オリンピック・パラリンピック開催準備室

※FAX 番号は応募開始までに別途お知らせいたします。

※応募以降は、PC・タブレット・スマートフォン等での連絡が必要となる可能性があります。インターネット等へ接続できる環境をおすすめします。

### ●郵送で応募する場合

申込用紙に必要な事項を記入、切手を貼付の上、開催準備室まで送付してください。

【郵送先】 藤沢市東京オリンピック・パラリンピック開催準備室宛

※郵送先の郵便番号及び住所は応募開始までに別途お知らせいたします。

※応募以降は、PC・タブレット・スマートフォン等での連絡が必要となる可能性があります。インターネット等へ接続できる環境をおすすめします。

## ■応募単位

1次募集では個人単位、2次募集からはグループによる応募も可能です。

グループによる応募は、1グループ4名までとさせていただきます。ただし、書類選考及び面接はグループのメンバー全員に対して個別に実施するとともに、採用はグループ全体に対して行います。

活動に当たっては、グループ単位での配置とさせていただきます。代表者の方にシフトの申込をお願いすることとなります。

## ■選考方法

書類選考及び必要に応じて面接を行い、採用者を決定します。

## ■活動場所、役割・活動内容

| 活動場所           | 役割・活動内容  | 人数の目安                     |
|----------------|--|---------------------------|
| 江の島周辺、藤沢駅周辺 など | チームのリーダーとして観光案内、交通案内、東京 2020 大会のインフォメーション、観客の盛り上げ など | 100 人<br>(2次募集約<br>800 人) |

※人数は想定数です。今後、準備状況等により変更となる可能性があります。

※2次募集では案内・誘導、観光、本部サポート、言語サポート、救護などの役割別ボランティア募集を予定しています。

※希望する役割等を選択することができます。ただし、必ずしも希望どおりになるわけではありません。

## ■今後のスケジュール

| 日程                | 内容           |
|-------------------|--------------|
| 2018年9月26日～12月7日  | (1次) 応募登録    |
| 2019年1月～2月        | (1次) 選考・説明会等 |
| 2019年3月           | (1次) 研修      |
| 2019年4月～8月        | (2次) 応募登録    |
| 2019年9月以降         | (2次) 選考・説明会等 |
| 2019年10月～2020年2月頃 | 共通研修         |

## ■活動に当たり提供する物品等

- ・ユニフォーム一式
- ・活動中の飲食
- ・ボランティア活動向けの保険
- ・活動期間中の活動日における滞在先から活動場所までの交通費相当として一定程度

※面接・説明会等、研修及び活動期間中における滞在先までの交通費及び宿泊は、自己負担・自己手配となります。

※活動終了後、活動日等を記載した活動証明書を発行する予定です。

## ■登録・取り消し

採用された方は、「東京 2020 大会 藤沢市都市ボランティア」として登録されます。

なお、本人の申し出による他、研修に参加していただけない場合、東京 2020 大会のイメージを損なう行為やチームワークを著しく害する行動、旅行者・観客への迷惑行為、入力された事項について事実と異なる内容が判明した場合には、登録を取り消すことがあります。

## ■注意事項

- ・書類選考、面接とも、結果は全員にお知らせします。  
ただし、応募者の都合でメール・FAX・郵送のお受取りができない場合は、結果通知の責任を負いかねます。ご注意ください。
- ・面接時には、ご本人確認をさせていただきます。氏名・住所・生年月日が記載された顔写真付の証明書（運転免許証、パスポート等）をご持参ください。
- ・面接、研修、大会中の活動を撮影し、その写真、映像等を Web、テレビ、資料等で使用させていただく場合がありますので、予めご了承ください。
- ・応募者の個人情報については厳重に管理し、東京 2020 大会藤沢市都市ボランティア事務局以外が使用することはありません。
- ・募集要項に記載の内容は変更になる可能性があります。